



TRIMESTRE/ANO 1º TRIMESTRE / 2013

PAINEL DE BORDO DA SUBSEÇÃO DE PERUÍBE (SP)

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Indicador Pesquisado	Código	Meta	Resultado	Taxa Contribuição	Resultado da Satisfação do Cliente
Instalações Físicas	SCIF	88	99	1,12	10,11
Tempo de Espera	SCTE	98	94	0,96	
Atendimento Pessoal/ Esclarecimento de Dúvidas	SCAP	99	99	1,00	
Equipamentos Disponíveis	SCEQ	87	95	1,09	
Atuação das Comissões	SCAC	90	87	0,97	
Eventos Promovidos	SCEP	87	82	0,94	

Painel Secional	Resultado
Prazos OAB	86%
Intimações On Line	95%
Site	95%
Jornal	81%
Comissões	81%

Muito Abaixo da Meta

Pouco Abaixo da Meta

Meta Atingida

Quantidade de Inscritos nesta Subseção:

Advogados: 213

Estagiários: 003

Fonte: Departamento de Cadastro em Fevereiro de 2013

