



TRIMESTRE/ANO 1º TRIMESTRE / 2012

PAINEL DE BORDO DA SUBSEÇÃO DE PERUÍBE (SP)

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Indicador Pesquisado	Código	Meta	Resultado	Taxa Contribuição	Resultado da Satisfação do Cliente
Instalações Físicas	SCIF	88	97	1,10	10,55
Tempo de Espera	SCTE	98	96	0,98	
Atendimento Pessoal/ Esclarecimento de Dúvidas	SCAP	99	99	1,00	
Equipamentos Disponíveis	SCEQ	87	96	1,11	
Atuação das Comissões	SCAC	90	95	1,06	
Eventos Promovidos	SCEP	87	100	1,15	

Painel Secional	Resultado
Prazos OAB	77%
Intimações On Line	88%
Site	89%
Jornal	85%
Comissões	87%

Muito Abaixo da Meta

Pouco Abaixo da Meta

Meta Atingida

Quantidade de Inscritos nesta Subseção:

Advogados: 213

Estagiários: 003

Fonte: Departamento de Cadastro em Fevereiro de 2012

