

**PAINEL DE BORDO DA SUBSEÇÃO DE PERUÍBE (SP)**

**Pesquisa de Satisfação do Cliente**

Indicador Pesquisado	Código	Meta	Resultado	Taxa Contribuição	Resultado da Satisfação do Cliente
Instalações Físicas	SCIF	88	94	1,07	10,29
Tempo de Espera	SCTE	98	99	1,01	
Atendimento Pessoal/ Esclarecimento de Dúvidas	SCAP	99	100	1,01	
Equipamentos Disponíveis	SCEQ	87	90	1,04	
Atuação das Comissões	SCAC	90	93	1,04	
Eventos Promovidos	SCEP	87	89	1,02	

Painel Secional	Resultado
Prazos OAB	91%
Intimações On Line	95%
Site	95%
Jornal	95%
Comissões	91%

**Muito Abaixo da Meta**

**Pouco Abaixo da Meta**

**Meta Atingida**

<b>Quantidade de Inscritos nesta Subseção:</b>
Advogados: 292
Estagiários: 23
Fonte: Departamento de Cadastro em Fevereiro de 2018