

PAINEL DE BORDO DA SUBSEÇÃO DE PERUÍBE (SP)

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Indicador Pesquisado	Código	Meta	Resultado	Taxa Contribuição	Resultado da Satisfação do Cliente
Instalações Físicas	SCIF	88	100	1,14	10,56
Tempo de Espera	SCTE	98	99	1,01	
Atendimento Pessoal/ Esclarecimento de Dúvidas	SCAP	99	98	0,99	
Equipamentos Disponíveis	SCEQ	87	94	1,08	
Atuação das Comissões	SCAC	90	95	1,06	
Eventos Promovidos	SCEP	87	96	1,10	

Painel Secional	Resultado
Prazos OAB	95%
Intimações On Line	100%
Site	98%
Jornal	83%
Comissões	95%

Muito Abaixo da Meta

Pouco Abaixo da Meta

Meta Atingida

Quantidade de Inscritos nesta Subseção:
Advogados: 327
Estagiários: 12
Fonte: Departamento de Cadastro em Fevereiro de 2019