

**PAINEL DE BORDO DA SUBSEÇÃO DE PERUÍBE (SP)**

**Pesquisa de Satisfação do Cliente**

Indicador Pesquisado	Código	Meta	Resultado	Taxa Contribuição	Resultado da Satisfação do Cliente
Instalações Físicas	SCIF	88	100	1,14	10,69
Tempo de Espera	SCTE	98	100	1,02	
Atendimento Pessoal/ Esclarecimento de Dúvidas	SCAP	99	100	1,01	
Equipamentos Disponíveis	SCEQ	87	100	1,15	
Atuação das Comissões	SCAC	90	94	1,05	
Eventos Promovidos	SCEP	87	97	1,12	

Painel Secional	Resultado
Prazos OAB	94%
Intimações On Line	94%
Site	94%
Jornal	90%
Comissões	90%

**Muito Abaixo da Meta**

**Pouco Abaixo da Meta**

**Meta Atingida**

<b>Quantidade de Inscritos nesta Subseção:</b>
Advogados: 292
Estagiários: 23
Fonte: Departamento de Cadastro em Fevereiro de 2018