

PAINEL DE BORDO DA SUBSEÇÃO DE PERUÍBE (SP)

Pesquisa de Satisfação do Cliente

| Indicador Pesquisado | Código | Meta | Resultado | Taxa Contribuição | Resultado da Satisfação do Cliente |
|---|--------|------|-----------|-------------------|------------------------------------|
| Instalações Físicas | SCIF | 88 | 96 | 1,09 | 10,44 |
| Tempo de Espera | SCTE | 98 | 100 | 1,02 | |
| Atendimento Pessoal/ Esclarecimento de Dúvidas | SCAP | 99 | 100 | 1,01 | |
| Equipamentos Disponíveis | SCEQ | 87 | 88 | 1,01 | |
| Atuação das Comissões | SCAC | 90 | 96 | 1,06 | |
| Eventos Promovidos | SCEP | 87 | 92 | 1,05 | |

| Painel Secional | Resultado |
|--------------------|-----------|
| Prazos OAB | 95% |
| Intimações On Line | 95% |
| Site | 95% |
| Jornal | 95% |
| Comissões | 95% |

Muito Abaixo da Meta

Pouco Abaixo da Meta

Meta Atingida

| |
|--|
| Quantidade de Inscritos nesta Subseção: |
| Advogados: 276 |
| Estagiários: 23 |
| Fonte: Departamento de Cadastro em Fevereiro de 2017 |