

PAINEL DE BORDO DA SUBSEÇÃO DE PERUÍBE (SP)

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Indicador Pesquisado	Código	Meta	Resultado	Taxa Contribuição	Resultado da Satisfação do Cliente
Instalações Físicas	SCIF	88	97	1,11	10,45
Tempo de Espera	SCTE	98	100	1,02	
Atendimento Pessoal/ Esclarecimento de Dúvidas	SCAP	99	100	1,01	
Equipamentos Disponíveis	SCEQ	87	92	1,06	
Atuação das Comissões	SCAC	90	100	1,11	
Eventos Promovidos	SCEP	87	84	0,97	

Painel Secional	Resultado
Prazos OAB	100%
Intimações On Line	100%
Site	94%
Jornal	94%
Comissões	100%

Muito Abaixo da Meta

Pouco Abaixo da Meta

Meta Atingida

Quantidade de Inscritos nesta Subseção:
Advogados: 276
Estagiários: 23
Fonte: Departamento de Cadastro em Fevereiro de 2017