

PAINEL DE BORDO DA SUBSEÇÃO DE PERUÍBE (SP)

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Indicador Pesquisado	Código	Meta	Resultado	Taxa Contribuição	Resultado da Satisfação do Cliente
Instalações Físicas	SCIF	88	93	1,06	10,16
Tempo de Espera	SCTE	98	98	1,00	
Atendimento Pessoal/ Esclarecimento de Dúvidas	SCAP	99	100	1,01	
Equipamentos Disponíveis	SCEQ	87	88	1,01	
Atuação das Comissões	SCAC	90	90	1,01	
Eventos Promovidos	SCEP	87	88	1,01	

Painel Secional	Resultado
Prazos OAB	95%
Intimações On Line	90%
Site	95%
Jornal	95%
Comissões	85%

Muito Abaixo da Meta

Pouco Abaixo da Meta

Meta Atingida

Quantidade de Inscritos nesta Subseção:
Advogados: 276
Estagiários: 23
Fonte: Departamento de Cadastro em Fevereiro de 2017