

ATA DE ANÁLISE DE DADOS DO 4º TRIMESTRE DE 2017.

Peruíbe, 30 de janeiro de 2018.

Horário: 11:00h as 11:30h.

Participantes:

Sérgio Martins Guerreiro	Diretor – Presidente
Daniel Braga Ferreira Vaz	Diretor Vice-Presidente
Alkjeandre Francis de Oliveira Bolfarini	Diretor Secretário-Geral
Edenilson de Melo Chaves Silva	Diretor Tesoureiro Representante
Augusto Cesar de Oliveira	Assessor da Diretoria
Bruno Luiz Marra Cortez	Assessor da Diretoria
Denise Ribeiro de Oliveira	Assist. Administrativo – Representante SGQ
Thiago Vieira Mascaro	Aux. Administrativo - Representante SGQ

1. Análise dos indicadores de desempenho da Subseção:

1.1– Instalações Físicas

Meta: 88

Resultado: 96

Média das Subseções de mesmo Porte (média): 93

A Subseção de Peruíbe obteve um resultado acima da meta estipulada, em relação ao índice “Instalações Físicas” e acima da média das Subseções de mesmo porte, demonstrando que a Sala para uso dos inscritos e a Casa da Advocacia e Cidadania atendem as necessidades dos inscritos.

1.2- Tempo de Espera

Meta: 98

Resultado: 100

Média das Subseções de mesmo Porte (média): 97

A Subseção ultrapassou a meta do indicador. Com o resultado podemos verificar o comprometimento dos colaboradores com o atendimento dados aos inscritos e ao público em geral.

1.3 – Atendimento Pessoal

Meta: 99

Resultado: 100

Média das Subseções de mesmo Porte (média): 97

A Subseção registrou um resultado acima da meta estipulada para indicador e superou a média do desempenho das demais Subseções de mesmo porte.

Com o resultado podemos verificar o comprometimento dos colaboradores com o atendimento pessoal e esclarecimentos dados aos inscritos e ao público em geral.

1.4 – Equipamentos Disponíveis

Meta: 87

Resultado: 88

Média das Subseções de mesmo Porte (média): 89

A Subseção de Peruíbe obteve um resultado acima da meta estipulada para o Indicador; atendendo as necessidades dos inscritos que utilizam os equipamentos.

1.5 – Atuação das Comissões

Meta: 90

Resultado: 96

Média das Subseções de mesmo Porte (média): 93

A Subseção de Peruíbe registrou um resultado acima da meta esperada para o Indicador, demonstrando o comprometimento das Comissões.

1.6 – Eventos Promovidos

Meta: 87

Resultado: 92

Média das Subseções de mesmo Porte (média): 92

A Subseção de Peruíbe apresentou um índice acima da meta para o Indicador, sendo que neste trimestre ocorreram eventos e palestras na Subseção gerando o aumento no resultado de satisfação.

2. Análise dos indicadores de desempenho do Presidente e do Diretor Responsável pelas Subseções e o quanto o desempenho da Subseção contribuiu ou interferiu para o desempenho da Secional:

A Subseção contribuiu positivamente para o indicador do Presidente da Secional e Diretor responsável pelas Subseções, agregando ao resultado de ambos o valor de 10.44 pontos, contribuindo de modo geral para um índice excelente. Pois o Sistema de Gestão da Qualidade implantado nas Subseções, busca manter a melhoria contínua nos processos da Subseção e o comprometimento dos colaboradores.

3. Abertura de RACAP E RNC

Informamos que não houve a necessidade de abertura dos mesmos, sendo assim não foi enviado o MANC e MACAP, pois NÃO HOUVE OCORRÊNCIA NO TRIMESTRE.

4. Manifestações (críticas e sugestões) formuladas nas pesquisas de satisfação:

Origem:	Sala da OAB
Reclamação/ Elogio:	"Disponibilizar mesa com cadeiras para a nova Sala da OAB para analisar os processos".
Resposta Diretoria:	Informamos que em razão da nova Sala ser menor que a anterior, disponibilizaremos uma mesa menor para alocar no local.

Origem:	Sala da OAB
Reclamação/ Elogio:	" Na Sala do Fórum falta uma mesa, persianas e relógio de parede".
Resposta Diretoria:	Informamos que quanto às persianas será realizado orçamento para aquisição e providenciado o relógio de parede.

Origem:	Sala da OAB
Reclamação/ Elogio:	"A sala deveria estar no andar das audiências ou sistema de autofalante que permitisse que o advogado fosse chamado à audiência".
Resposta Diretoria:	Informamos que a diretoria se reunirá com o juiz diretor do Fórum para tratar de assuntos pertinentes.

Origem:	Sala da OAB
Reclamação/ Elogio:	" Readequação da disposição da Sala do Fórum e seus móveis".
Resposta Diretoria:	Informamos que em razão da nova Sala ser menor que a anterior, disponibilizaremos uma mesa menor para alocar no local.

E nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a Reunião e eu Denise Ribeiro de Oliveira, digitei a presente Ata que vai assinada por todos os participantes:




Sérgio Martins Guerreiro
Presidente



Daniel Braga Ferreira Vaz
Vice-Presidente



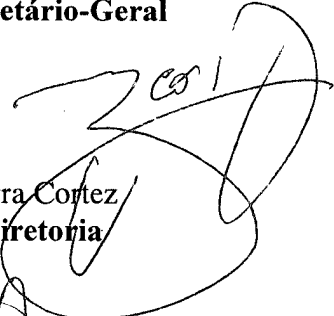
Ednilson de Melo Chaves Silva
Tesoureiro e Diretor Representante




Alkjeandre Francis de Oliveira Bolfarini
Secretário-Geral



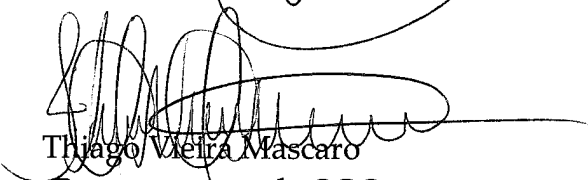
Augusto Cesar de Oliveira
Assessor da Diretoria



Bruno Luiz Marra Cortez
Assessor da Diretoria



Denise Ribeiro de Oliveira
Representante do SGQ



Thiago Vieira Mascaro
Representante do SGQ