

**ATA DE ANÁLISE DE DADOS DO 2º TRIMESTRE DE 2017.**

**Peruíbe, 28 de julho de 2017.**

**Horário: 11:00h as 11:30h.**

**Participantes:**

<b>Dr. Ednilson de Melo Chaves Silva</b>	<b>Diretor Representante</b>
<b>Denise Ribeiro de Oliveira</b>	<b>Assist. Administrativo – Representante SGQ</b>
<b>Thiago Vieira Mascaro</b>	<b>Aux. Administrativo - Representante SGQ</b>

**1. Análise dos indicadores de desempenho da Subseção:**

**1.1– Instalações Físicas**

**Meta: 88**

**Resultado: 97**

**Média das Subseções de mesmo Porte (média): 94**

A Subseção de Peruíbe obteve um resultado acima da meta estipulada, em relação ao índice “Instalações Físicas” e acima da média das Subseções de mesmo porte, demonstrando que a Sala para uso dos inscritos e a Casa da Advocacia e Cidadania atendem as necessidades dos inscritos.

### **1.2- Tempo de Espera**

**Meta: 98**

**Resultado: 100**

**Média das Subseções de mesmo Porte (média): 99**

A Subseção atingiu a meta do indicador. Com o resultado podemos verificar o comprometimento dos colaboradores com o atendimento dados aos inscritos e ao público em geral.

### **1.3 – Atendimento Pessoal**

**Meta: 99**

**Resultado: 100**

**Média das Subseções de mesmo Porte (média): 99**

A Subseção registrou um resultado acima da meta estipulada para indicador e superou a média do desempenho das demais Subseções de mesmo porte.

Com o resultado podemos verificar o comprometimento dos colaboradores com o atendimento pessoal e esclarecimentos dados aos inscritos e ao público em geral.

### **1.4 – Equipamentos Disponíveis**

**Meta: 87**

**Resultado: 92**

**Média das Subseções de mesmo Porte (média): 90**

A Subseção de Peruíbe obteve um resultado acima da meta estipulada para o Indicador; após a substituição dos equipamentos defeituosos melhorou o resultado deste indicador.

### **1.5 – Atuação das Comissões**

**Meta: 90**

**Resultado: 100**

**Média das Subseções de mesmo Porte (média): 94**

A Subseção de Peruíbe registrou um resultado acima da meta esperada para o Indicador, demonstrando o comprometimento das Comissões.

### **1.6 – Eventos Promovidos**

**Meta: 87**

**Resultado: 84**

**Média das Subseções de mesmo Porte (média): 93**

A Subseção de Peruíbe apresentou um índice abaixo da meta para o Indicador e abaixo da média das Subseções de mesmo Porte, em razão das poucas palestras no trimestre.


## **2. Análise dos indicadores de desempenho do Presidente e do Diretor Responsável pelas Subseções e o quanto o desempenho da Subseção contribuiu ou interferiu para o desempenho da Secional:**

A Subseção contribuiu positivamente para o indicador do Presidente da Secional e Diretor responsável pelas Subseções, agregando ao resultado de ambos o valor de 10.45 pontos, contribuindo de modo geral para um índice excelente. Pois o Sistema de Gestão da Qualidade implantado nas Subseções, busca manter a melhoria contínua nos processos da Subseção e o comprometimento dos colaboradores.


**3. Manifestações (críticas e sugestões) formuladas nas pesquisas de satisfação:**

<b>Origem:</b>	Casa da Advocacia e Cidadania
<b>Reclamação:</b>	<b>"Mais computadores e um código comparado CPC para a Sala e mais computadores para a Casa da Advocacia".</b>
<b>Resposta Diretoria:</b>	Informo que no mês junho chegaram novos códigos enviados pela Secional e novos computadores em substituição aos danificados.

E nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a Reunião e eu Denise Ribeiro de Oliveira, digitei a presente Ata que vai assinada por todos os participantes:



**Edenilson de Melo Chaves Silva**  
**Diretor Representante**



**Denise Ribeiro de Oliveira**  
**Representante do SGQ**



**Thiago Vieira Mascaro**  
**Representante do SGQ**