

ATA DE ANÁLISE DE DADOS DO 1º TRIMESTRE DE 2017.

Peruíbe, 09 de maio de 2017.

Horário: 11:00h as 11:30h.

Participantes:

Dr. Sérgio Martins Guerreiro	Diretor Presidente
Dr. Ednilson de Melo Chaves Silva	Diretor Representante
Denise Ribeiro de Oliveira	Assist. Administrativo – Representante SGQ
Thiago Vieira Mascaro	Aux. Administrativo - Representante SGQ

1. Análise dos indicadores de desempenho da Subseção:

1.1- Instalações Físicas

Meta: 88

Resultado: 93

Média das Subseções de mesmo Porte (média): 92

A Subseção de Peruíbe obteve um resultado acima da meta estipulada, em relação ao índice “Instalações Físicas” e acima da média das Subseções de mesmo porte, demonstrando que a Sala para uso dos inscritos e a Casa da Advocacia e Cidadania atendem as necessidades dos inscritos.

1.2– Tempo de Espera

Meta: 98

Resultado: 98

Média das Subseções de mesmo Porte (média): 98

A Subseção atingiu a meta do indicador. Com o resultado podemos verificar o comprometimento dos colaboradores com o atendimento dados aos inscritos e ao público em geral.

1.3 – Atendimento Pessoal

Meta: 99

Resultado: 100

Média das Subseções de mesmo Porte (média): 99

A Subseção registrou um resultado acima da meta estipulada para indicador e equiparou com o desempenho das demais Subseções de mesmo porte.

Com o resultado podemos verificar o comprometimento dos colaboradores com o atendimento pessoal e esclarecimentos dados aos inscritos e ao público em geral.

1.4 – Equipamentos Disponíveis

Meta: 87

Resultado: 88

Média das Subseções de mesmo Porte (média): 88

A Subseção de Peruíbe obteve um resultado acima da meta estipulada para o Indicador; apesar da substituição dos equipamentos defeituosos percebemos que nosso resultado baixou em comparação com o trimestre passado, mas se equiparou com as Subseções do mesmo porte.

1.5 – Atuação das Comissões

Meta: 90

Resultado: 90

Média das Subseções de mesmo Porte (média): 95

A Subseção de Peruíbe atingiu o resultado esperado para o Indicador, mas se manteve abaixo da média das Subseções do mesmo Porte.

1.6 – Eventos Promovidos

Meta: 87

Resultado: 88

Média das Subseções de mesmo Porte (média): 92

A Subseção de Peruíbe obteve o resultado acima da meta para o Indicador, mas abaixo da média das Subseções de mesmo Porte, em razão das nossas palestras iniciaram agora no 2º trimestre.

2. Análise dos indicadores de desempenho do Presidente e do Diretor Responsável pelas Subseções e o quanto o desempenho da Subseção contribuiu ou interferiu para o desempenho da Secional:

A Subseção contribuiu positivamente para o indicador do Presidente da Secional e Diretor responsável pelas Subseções, agregando ao resultado de ambos o valor de 10.16 pontos, contribuindo de modo geral para um índice excelente. Pois o Sistema de Gestão da Qualidade implantado nas Subseções, busca manter a melhoria contínua nos processos da Subseção e o comprometimento dos colaboradores.

3. Manifestações (críticas e sugestões) formuladas nas pesquisas de satisfação:

Origem:	Casa da Advocacia e Cidadania
Reclamação:	"Algumas Comissões são ótimas, outras nem tanto, como a da Mulher Advogada que aqui não tem atuação".
Resposta Diretoria:	<p>Esclareço que a atuação da Comissão da Mulher Advogada nos seguintes planos de trabalhos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Atuação conjunta e sistemática entre OAB/Peruíbe, Órgãos Públicos e Entidades não Governamentais, para adoção de Políticas Públicas de enfrentamento à violência contra a mulher; - Secretaria de Saúde; - Secretaria de Educação; - Ong's e - Reuniões e decisões positivas; - Comemoração ao Dia Internacional da Mulher, evento realizado na Subseção com a participação do Duo Solar; - Reunião com a Comissão Parlamentar dos Direitos da Mulher, entre outros trabalhos locais.

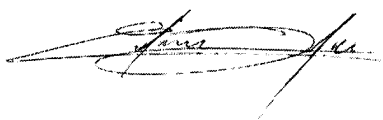
Origem:	SALA DA OAB FÓRUM
Reclamação:	" Não ao Autoatendimento".
Resposta Diretoria:	<p>Autoatendimento, o projeto da Secional visa o monitoramento por câmeras, inicialmente nas salas dos Fóruns, sem a necessidade de colaborador no local e está sendo impulsionado, diante da paulatina redução na frequência dessas salas pelos Advogados, em razão da baixa tiragem de cópias, o que tornará e já torna o funcionário, em algumas localidades, um mero fiscal do patrimônio disponibilizado, não agregando conhecimentos, habilidades ou competências ao colaborador alocado, sendo, portanto, mais vantajoso (economicamente e humanitariamente) manter o sistema de autoatendimento. O autoatendimento é opcional e sempre e enquanto houver necessidade do funcionário bastará solicitar.</p>

Origem:	SALA DA OAB FÓRUM
Reclamação:	“ Necessário mais computadores, Internet mais rápida e Não ao Autoatendimento”.
Resposta Diretoria:	<p>Autoatendimento, tal projeto visa o monitoramento por câmeras, inicialmente nas salas dos Fóruns, sem a necessidade de colaborador no local e está sendo impulsionado, diante da paulatina redução na frequência dessas salas pelos Advogados, em razão da baixa tiragem de cópias, o que tornará e já torna o funcionário, em algumas localidades, um mero fiscal do patrimônio disponibilizado, não agregando conhecimentos, habilidades ou competências ao colaborador alocado, sendo, portanto, mais vantajoso (economicamente e humanitariamente) manter o sistema de autoatendimento.</p> <p>Quanto a internet, naquele trimestre ainda estávamos aguardando deferimento da Secional para o aumento na velocidade, hoje estamos com 4 mega, após o deferimento.</p> <p>Mais computadores, informamos que foi autorizada aquisição de mais um computador com recursos próprios para a Sala e a substituição de equipamento.</p>


E nada mais havendo a tratar, deu-se por encerrada a Reunião e eu Denise Ribeiro de Oliveira, digitei a presente Ata que vai assinada por todos os participantes:



Sérgio Martins Guerreiro
Presidente



Ednilson de Melo Chaves Silva
Tesoureiro



Denise Ribeiro de Oliveira
Representante do SGQ



Thiago Vieira Mascaro
Representante do SGQ