

PAINEL DE BORDO DA SUBSEÇÃO DE PERUÍBE (SP)

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Indicador Pesquisado	Código	Meta	Resultado	Taxa Contribuição	Resultado da Satisfação do Cliente
Instalações Físicas	SCIF	85	100	1,18	11,52
Tempo de Espera	SCTE	90	98	1,09	
Atendimento Pessoal/ Esclarecimento de Dúvidas	SCAP	92	100	1,09	
Equipamentos Disponíveis	SCEQ	90	93	1,03	
Atuação das Comissões	SCAC	75	92	1,23	
Eventos Promovidos	SCEP	75	96	1,28	

Painel Seccional	Resultado
Prazos OAB	73%
Intimações On Line	96%
Site	93%
Jornal	66%
Comissões	83%

Muito Abaixo da Meta

Pouco Abaixo da Meta

Meta Atingida

