

PAINEL DE BORDO DA SUBSEÇÃO DE PERUÍBE (SP)

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Indicador Pesquisado	Código	Meta	Resultado	Taxa Contribuição	Resultado da Satisfação do Cliente
Instalações Físicas	SCIF	85	99	1,16	11,55
Tempo de Espera	SCTE	90	99	1,10	
Atendimento Pessoal/ Esclarecimento de Dúvidas	SCAP	92	100	1,09	
Equipamentos Disponíveis	SCEQ	90	92	1,02	
Atuação das Comissões	SCAC	75	95	1,27	
Eventos Promovidos	SCEP	75	96	1,28	

Painel Seccional	Resultado
Prazos OAB	76%
Intimações On Line	89%
Site	90%
Jornal	64%
Comissões	88%

Muito Abaixo da Meta

Pouco Abaixo da Meta

Meta Atingida