

## PAINEL DE BORDO DA SUBSEÇÃO DE PERUÍBE (SP)

### Pesquisa de Satisfação do Cliente

Indicador Pesquisado	Código	Meta	Resultado	Taxa Contribuição	Resultado da Satisfação do Cliente
Instalações Físicas	SCIF	85	95	1,12	11,36
Tempo de Espera	SCTE	90	100	1,11	
Atendimento Pessoal/ Esclarecimento de Dúvidas	SCAP	92	98	1,07	
Equipamentos Disponíveis	SCEQ	90	90	1,00	
Atuação das Comissões	SCAC	75	94	1,25	
Eventos Promovidos	SCEP	75	94	1,25	

Painel Seccional	Resultado
Prazos OAB	61%
Intimações On Line	88%
Site	89%
Jornal	60%
Comissões	86%

Muito Abaixo da Meta

Pouco Abaixo da Meta

Meta Atingida

